

# カミノトピックス



3月の行事  
3日・ひなまつり

## 「約束」から生まれる信頼

最近、食品の安全に対して「不安」という声をいたるところで耳にします。今回、普段おいしく飲んでいる牛乳について、作り方ではなく、「どのようにお客様に信頼される製品を提供」しているのかということのポイントにおいて、恵庭市にある「Mマーク」「エンゼルマーク」で有名な森永乳業(株)札幌工場様に訪問してきました。

森永乳業様では、社員・パートさん、物流の方々など、製品にたずさわる全員に『12の約束』というものを徹底し、牛乳をはじめ多数の製品を提供しているそうです。

徹底ぶりは、生産工場に入る前の自動ドアからで、大きく見やすいようにカッティング文字が貼られており、他にも、社内冊子、廊下の掲示物など、いたるところに掲示し周知徹底されていることが一目瞭然。

訪問を終えて感じたことは、信用を築くための弛まない努力とそれを継続していくことの大変さ、一方で信用を無くすのはほんの一瞬であることを強く感じました。このことは、当然、私たちにも当てはまることです。努力を惜しまず、がんばります！！

(談：E7・坪井)



### 森永乳業様の「12の約束」です。

1. 「安心」
2. 「高品質」
3. 「安全」
4. 「法律、規則の遵守」
5. 「正しい情報」
6. 「危機管理システムの充実」
7. 「おいしさ」
8. 「価値の提供」
9. 「健康への役立ち」
10. 「新たなライフスタイルの提案」
11. 「楽しさ、夢、新たな発見、贅沢感あふれる商品」
12. 「社会への優しさと貢献そして会社の繁栄」



## いつでもご相談にのりま〜す！

近頃、お客様のオフィスを拝見しますと、パソコンと周辺機器が、ほとんどネットワーク環境になっています。「インターネット」や「メール」を活用されているお客様も大半かと思われます。「多分、詳しい方が社内でも色々トラブルも解決されてるんだろうなあ〜」と感じてもしました。

ところが、なんとお客様の困りごとを調査したところ、意外な結果がでました。

- ① ネットワークの接続やトラブルの時に自信がない。
- ② インターネットのセキュリティに不安を感じる。
- ③ インターネットのスピードに不満を感じる。
- ④ 自社名入れのメールアドレス、ホームページが欲しい。



昨日まで問題なかったのに、突然今日になって動かなくなってしまう事は、さぞかしお客さまも、幾度となく経験しているのではないのでしょうか。

そこで、丸ごと解決するという「NETBegin BBパック」という商品がお勧めです。

「もっと詳しい内容を聞かせて〜」、「こういう事はできる？」などなどございましたら、お声掛けください。すぐにでも飛んでいきます。

下記の担当者をご相談にのります。



その名も  
「星の王子様」!?



佐藤(一俊)



高島



## おいしい定食屋さんで・・・

8年程前、パソコンを納品させて頂いたご縁から、今回ご紹介させていただくのは、千歳で創業26年の『お食事処・柳ばし』増子店長と奥様にお話を伺いました。店長は東京銀座のお鮎屋で修業をされました。“食”を通して地域とお客様に喜んでいただける“安心”をご提供されております。地産地消（地域で生産された物を地域で消費する）をモットーに食材は、地元の野菜を自分の目と足で確かめ、生産者と直接触れる事によって、作った物に対する感謝の気持ちがおいしい料理作りへと変わるそうです。それがメニューの数で表れているようで、なんと60種類以上！尚且つ、ほとんど手作りで。

そんな中、先日テレビで「メンチカツ定食」が紹介されました。1日に100食以上出る大反響があり、仕込みで睡眠時間も減り、昼はバナナが食事となる日々が続いたそうです。

（店長曰く、「ゴリラや猿の気持ちがわかるくらい食べましたよ。」）しかし、その苦勞も釧路や小樽など道内各地からテレビを見て来てくれたお客様や常連さんの『やっぱりおいしい！』の一言に報われ、また活力にもなっているそうです。

女性が1人でも気軽に入れるやさしい場になっており、特にチーズを使ったメニューが好評です。

今回“食”の取材で、仕入れの地域貢献が、安全安心のご提供へ、そして味の判断はお客様がするので、常に精進しなければいけないという気持ちの大切さを教えて頂きました。



衣サクサク、野菜たっぷり  
チーズメンチカツ定食

取材で「チーズメンチカツ定食」をご馳走になった高島の感想。「メンチとチーズの組み合わせが濃厚かと思いましたが、全くくどくなく、いくらでも食べられそうで箸が止まりません。独身などで是非利用させていただきます。」

ちなみに、私は「豚汁定食」がお勧めです。

具が大きく、毎日食べても飽きませんよ。

（談：STO・斉藤）



60種を超える豊富なメニュー



千歳市東雲町5丁目46  
（中央大通沿、千歳警察署のすぐ側です）  
営業時間  
AM11:00～PM2:00  
PM4:00～9:00  
定休日：日曜日

## こだわりの空間

恵庭を中心に建設業、冬期は本業の他にも早朝から自社のショベルカーで除雪作業を行い、市民の暮らしをサポートしている(株)山東建設様の「こだわりの空間」を拝見させていただきました。

まず一番すごいと思ったのは会議室です。通常会議テーブルは、長さ150～180cmが一般的ですが、今回導入されたのは220cm。大きな図面を広げるにも十分で、6人（3対3の対面）でもゆったり落ち着いて会議ができるようになっています。色にもこだわり、会議室外側のパーティションには光触媒素材のローズ色、内側のパーティションはホワイトボードを利用した白色と光触媒素材の黒色、会議テーブルは白色、ミティングチェアは座が赤色で背もたれは黒色。テレビや雑誌で紹介されるようなシック＆モダンな空間です。その他にも、壁面に書庫を並べ、有効スペースを作り、社員の皆さんが現場から疲れて帰ってきてのデスクワークも心地よくおこなってもらえるようイスにも配慮したそうです。

「すてき空間」「こだわり空間」がみんなの活力になり、会社繁栄につながるのかと、会議室のイスに座らせていただき思いました。

今後も、お客様の「快適空間作り」のお手伝いをさせていただきますたく、お願いしま～す。

（談：E7・坪井）



落ち着いた色のパーティションと長さ220cmのゆったりサイズテーブル  
窓からはやさしい日差しがはいります。



雛人形の男雛と女雛の並べ方は、関東と関西では逆といわれていますが、元々は関西の左(下手)が女雛、右(上手)が男雛でした。明治維新で西洋文化が入ってきて、昭和天皇即位の際、プロトコール(国際儀礼)にのっとり右に天皇、左に皇后が並んだことより、関東は左が男雛、右が女雛になったといわれています。



## 新基幹システムが本稼働しました。

昨年より試行錯誤で進めてきましたが、1月より本稼働し、お客様への納品書・請求書がかわりました。レーザープリンタでの出力となり、今までより若干文字が小さく見ずらくなったのではと思いますが、保存性にはすぐれております。納品書は既成のA4判2面ミシン目入りを使用。このようなのが既成であったとは、勉強不足を実感しました。お客様のために、より精度を高めていきたいと思っております。今後ともよろしくお願ひ致します。（談・JR・下畝）



2007年 2月28日 VOL. 20

発行元：(株)カミノ

TEL：0123-23-4255 / FAX：0123-24-1381

e-mail：kamino@rose.ocn.ne.jp