

# カミノトピックス



2月の行事  
3日・節分

2007年新春第1号です！今年一年のご多幸をご祈念申し上げます。

## 安全、安心の医療を目指して

このところ新聞やニュースでまた鳥インフルエンザの話題が出ていますが、病院関係の方に聞いたところ、人間でも毎年の様にこの時期インフルエンザが流行しています。流行時期は12～3月で、この季節は気温が低く空気が乾燥しているのでウィルスが長生きできるからだそうです。また、乾燥した冷たい空気でのどや鼻の粘膜が弱っている為、抵抗力の低下によりウィルスが体内に侵入しやすくなっているそうです。ノロウィルスという食中毒もよく話題となりますが、この時期が多く発生しています。食中毒というと夏場のイメージが強いのですが、やはり低温に強く、このウィルスは非常に少量でも体内で増えてしまうので、手洗いやうがいは習慣づけるように心構えが必要です。

平成18年12月18日付で市立千歳市民病院様が財団法人日本医療機能評価機構による病院機能評価の認定を受けました。この認定は医療の信頼と質の向上を目的として地域病院における役割や患者の権利と医療環境など、さまざまな観点から評価されるとのことです。合格率20%

以下という最も難しいVer.5という審査を1回でクリアしました。中枢病院として質の高い医療の実現、病院スタッフと患者の信頼関係を大切に今後取り組んでいきたいと考えているとのことです。

(談：A-CIST・己扇)



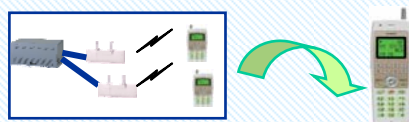
## 今はオフィスで活躍してます。

当社の良きパートナーとしてお世話になっているリコーテクノシステムズ千歳SSの五十嵐所長様から「ビジネスホン」話についてのお話を伺いました。



「PHS」と呼ばれた移動体通信サービスは1993年に札幌と東京で実験を開始して以降、各分野からの事業参入にともない短時間で急成長しましたが、携帯電話との熾烈な競争の結果、1997年末の総計710万台をピークに急減していきました。しかし、最近はオフィスのビジネス電話機と連動したデジタルコードレスシステムとして、職種や規模を問わずオフィスで採用されています。PHS採用のメリットは社内では内線電話としてどこにいても対応ができ、コードレスなので社内のレイアウト変更の際もなんら問題なし。また、PHSの専用番号(070～)を契約すれば社外でも使用することができます。携帯電話に大きく差をつけられた今では使用形態を変えて活躍しています。

リコー  
BXシリーズ



PHSの導入で、社内では内線電話として、外出時は携帯電話として一台で兼用します

最近「IP電話」「光電話」等の通信サービスのエリアも拡大されており、サービス内容も多様化し料金体系も複雑になり、電話での勧誘も多く「どこの」「何を」選択していいのか困惑してしまいますよね。修理などでお客様を訪問した際にお問い合わせをいただくことも多くなりました。いかがわしい内容のものもあり、ビジネス電話はリース契約などが一般的ですが、十分気をつけていただきたいと思います。

リコーもビジネス電話を取扱いしています。  
コストやメンテナンスのことなど詳しい内容やお困り事がありましたら、  
当社営業までお問い合わせください。



## 真心得・・・

毎年新春に行われる問屋、メーカーの見本市に行ってきました。各メーカーの新商品などが展示されており、最近の傾向としてワンランク上のデザイン・クオリティを目指すものが多くなっているようです。確かに日常使う事務用品・OA関連商品がカラフルになり、またデザインが斬新な商品が多く、机の上が色づいて楽しく仕事ができそう・・・。そんな中、目に飛び込んできたのが「受付ロボットシステム」でした。無人の受付で電話で呼び出しをする時がありますが、このロボットはお客様を感知し、音声や愛嬌ある動作で歓迎のあいさつをしてくれます。名刺の読み取りやタッチパネルによる案内機能があり、来客履歴の管理もできるとのこと。セキュリティ機能もついており威嚇動作をし、警備会社へ自動通報もしてくれます。お客様に合わせたカスタマイズもできるそうです。このようなロボットが受付にいるのもユーモアがあっておもしろいかもかもしれませんねえ。楽しんで受付ロボットを体感しましたが、よく考えるとこれが受付に入ると私の仕事は??? これからは今回見たり教えていただいた事や、使い勝手が良い商品やロボットにない真心を皆様にご提案できるよう仕事をしなければロボットに負け・・・。がんばります!! (談：JR・千葉)



## 来て、見て、使って・・・

カミノサポートパーク Kapass では、ミニ展示会や、月に数回パソコン講習会を開催しています。講習会では、Excel・WordやPowerPointなどの活用、各種ソフトの裏技など、またお客様との情報交換の場として、皆さんと楽しい時間を過ごさせていただいております。

2月2日(金)から、理想科学のカラー高速プリンター「オルフィス」、エプソンの大判プリンター「マックスアート」がKapassに常設展示されます。効果的で、用途にあったカラー印刷のご提案ができることと考えております。お近くにお越しの際は、是非お立ち寄り下さい。また、展示会や講習会の開催も随時ご案内します。お客様の研修の場として活用ください。お手伝いします!!

まずは、「来て、見て、使って」  
見ませんか。 (STO・小泉)



## 新人(！?)です



06年12月1日付で取締役営業担当に就任しました。「顧客喜点」をモットーに、お客様繁栄、会社成長、家族のしあわせを目指し精進していく所存です。ご指導のほど、宜しくお願い致します。  
奥山 浩二

## 持ち物には名前を付けて

まだまだ季節は冬ですが、大学のセンター試験や高校の入試願書提出、デパートでは制服や新入学用品の展示販売など「春」の準備が進められていますね。新入学で一番大変なのは、持ち物すべてに名前を付けること。本当にたくさんありますよね。名前を付けながら思うことは、「ああ～いつの間にか大きくなったんだなあ～」と少々感慨深いものが・・・。「それにしても多くない!？」と最後は徹夜になったというお話をよく聞きます。今回、名前付けにお勧めシャチハタ・なまえスタンプをご紹介します。



スタンプ台不要のスタンプで、素材を選ばず、紙・布はもちろんのことプラスチックや木にもOK。名前付けの救世主です。サイズやおなまえテープやワッパンのオプションもあります。

ネーム印を通称「シャチハタ」と呼ばれるまでになっていますが、創業の歴史は古く、大正14年に万年スタンプ台を開発したことに始まります。その後、「スタンプ台のいらないスタンプ」を作ろうと開発し、昭和40年に「XスタンパーB型」、43年には「ネーム」が発売されました。スタンプ台を作る会社がスタンプ台のいらないスタンプを作るには、多くの反対や大変な研究があったとの事。でも、今では「スタンプ台のいらないスタンプ」はなくてはならないもののひとつになりました。

2007年 1月31日 VOL. 19

発行元：(株)カミノ

TEL：0123-23-4255 / FAX：0123-24-1381

e-mail：kamino@rose.ocn.ne.jp