



「弊社 53 期のお礼と 54 期に向けて」

秋冷の候、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

さて、弊社は 9 月末で 53 期の決算を迎えることとなりました。日頃より皆様に御支持いただき、大変厳しい一年ではありましたが何とか乗り切ることが出来ました。

毎年のことではありますが、本当に有り難うございました。



二年後に創業 60 年を迎えます。年を重ねるごとに市場環境は激変しており、お客様の環境もそれに合わせて購買方法一つをとっても変わってきている中、どのような活動がお客様にとって必要なのか試行錯誤しておりますが、地元の文具・事務用品・事務機器・学校教材などの長年主力として取扱いしている販売店としてまだまだ取組んでいかなければならない使命はあると考えております。また、情報社会において一見便利なようですが使いこなすまでには必ず近くにサポートが必要であることから、痒いところに手が届くようなお客様に近いところでの活動を更に活発にしていく所存です。そして地球環境を考えていく中で、CO2の削減を目的とした商材についても導入されたお客様から、予想通りに削減される中で経費も下がることにお喜びの声を数多く頂いており、その声を励みに更に地域に拡げていくご提案をしていきます。

千歳・恵庭・北広島の三市を地元として、地域に愛され必要とされる企業を目指して 10 月からも皆様に必要な情報を発信していけるよう、皆様のもとにお伺いしていきますので、今までと変わらない御支持を頂けます様お願い致します。

代表取締役 神野幹士

「千歳市場感謝祭」

実りの秋、収穫の秋の季節がやってきました。

今年も恒例になった「千歳市場感謝祭」が 10 月 16 日（日）の朝 8 時から昼 12 時まで開催されます。

今年も野菜・果物の販売、水産物販売を始め「楽しく・おもしろく・お得」な企画がたくさん用意されています。

ざっとあげると、「マグロ解体ショー」・「模擬刈り」・「野菜の袋詰め放題」・「じゃんけん大会」・「チーム結楽さんの和太鼓演奏」等々。

食べ物では

- ★キノ汁無料配布 なくなり次第終了
- ★イクラ丼 税込 500 円 数量限定
- ★市場スイーツ・パンの販売（「千歳高校」・「もりもと」さんの共同開発）数量限定

他にも地元のお店も多数参加します。

「地産地消」「地域の活性化」「地元の皆さんへの感謝」「公設地方卸売市場の活性化」に向けて市場活性化委員会さんを中心に盛りだくさんの企画が用意されています。

私も毎年母（今年 90 歳）と 8 時の開場前に行きますが、たくさんの方がお目当ての物があるらしく開場前から来ています。興味・お時間のある方はぜひ一度行ってみてください。

私は毎回楽しく参加しています。

当社では、自社で販売した理想科学工業の印刷機や、高速フルカラープリンター『オルフィス』の保守メンテナンスを、高度な技術認定試験に合格した自社のサービスマンが自信を持って対応しています。

「技術者としての心得としている事」

- トラブルの連絡を受けたら、できる限り早く現地に到着するように心がけます。どれだけ早く到着するかが、トラブルをどれだけ真剣に捉えているかの指標になると思います。
- トラブルを、明確にする適切な質問をします。質問を正しく理解することで、問題を切り分け、解決する事に、役立ちます。
- 緊急度を判断し、対処に時間がかかるようであれば、応急策を実施します。
- あらゆる手段で対処しますが、対処できない時は他のメンバーやメーカーにサポートを要請し、責任を持って対処します。
- 予想される原因や対処方法、状況ついて、詳しい仕組みをわかり易い用語で説明するようにします。



以上の心得と最新技術を取り入れ適用し、品質維持、信頼のサービスを提供します。

◀ サポート課 : 満保 ▶

今回は、そのサービスマンの一人より、サービスマンとしての姿勢 についてのメッセージです。

『ピンクリボン運動 2016』

乳がんは、日本人女性の約12人に1人がかかると言われています。30歳代から増え、50歳代までの働き盛りの若い世代が多くかかっています。

今や乳がんは30～64歳の女性壮年層の がんによる死亡原因トップ になっています。

最近では30歳代のフリーアナウンサーの闘病告白で再び大きな注目を集めています…早期発見・早期治療によって90%以上の方が治る病気です。

その乳がんの早期発見の大切さを啓蒙するとともに、広く乳がん検診の受診を呼びかけ、乳がんによる死亡率の低下を目指そうという運動が、1980年代“乳がん先進国”アメリカで始まった『ピンクリボン運動』でした。

千歳市でも平成20年度から実施している『ピンクリボン運動』を、昨年度からは当社も応援しています。

女性の皆さん、自分自身のため 大切な人のために、日頃のセルフチェック、定期的な検診受診しましょう。

10月は
乳がん月間です。

あなたのため、あなたを大切に
想う家族のために・・・
乳がん検診を受けましょう？

株式会社カミノは、
千歳市のピンクリボン運動
を応援しています。

「まもなくカミノ展示会」

昨年から、展示会の前日の夜を前夜祭として2日間にわたって開催させて頂いております。

お客様の方から「展示会を見て勉強したいけど、なかなか仕事中には行けない」という声がありまして昨年初めて、前日の夕方から開催をさせて頂きました。社内でも賛否ありましたが、実際、昨年のお客様アンケートを拝見すると「じっくりと新製品を手にとって見る事、体験できた」と非常に好評でした。たくさんの方々にご来場をいただき、本当に有難うございました。

『見て、触れて、試して』をテーマに、今年は社員・仕入メーカーさんと知恵を働かせて準備をしています。

地元の企業さんとの共催も、カミノのひとつのテーマです。千歳印刷さんをはじめ、賛同いただいた企業さんも出展をいただいています。

カミノ展示会を見て「我社も出展したい」というご希望あれば当社社員にお声掛け下さい。一緒になって地域を元気にしていきましょう。

当日、皆様方とお会いできる事を、ワクワクしながら、社員一同、準備しています。

10月5日(水) 16:00~20:00

10月6日(木) 9:30~17:00

『ホテルグランテラス千歳』にて

◀ 副社長 : 松尾 ▶



味覚の秋・芸術の秋・スポーツの秋…。
大雪山系旭岳の初冠雪というニュースも流れ、
身近な街路樹もチラホラ色付いてきて、秋が
来たと実感する今日この頃。日暮れも早くな
って、交通事故が増える時期でもあります
ので、ドライバーも歩行者も注意が必要ですね。



発行元 : (株) カミノ
TEL : 0123-23-4255 / FAX : 0123-24-1381
E-mail : kamino@kamino.co.jp
ホームページ : <http://kamino.co.jp/>
(カミノトピックスのバックナンバーもご覧いただけます)