

カミノトピックス



1月の行事
1日・お正月

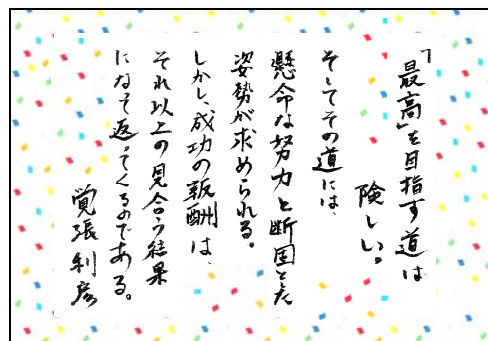
夢実現のためにセルフモチベーターになろう！！

「目標設定は夢から」と、千歳市内の学習塾が文化センターに講師を招いて塾生のモチベーションが上がる講演を行いました。『自分が何を達成させたいのかわからなければ成功はない。自分の目標に向かって自分でかちたてる人、やる気を出せる人、それがセルフモチベーターである。』参加者は、入試が間近に迫った受験生はもちろん、日々部活と勉強の両立を頑張っている塾生たちが夢実現にむけた具体的な話に耳を傾け、メモを取り真剣に貴重な時間を過ごしていました。

SMIジャパンの公認エージェンシー「キャリアール札幌」の代表取締役がくばりとしひこ・覚張利彦氏が講師となり、SMIセールスコンテストで世界一になった経験と、クライアントのスピードスケート選手の成果を披露しながら、「常に高い目標に向かって突き進む。そうすると失敗がある。しかし、その時にどう立ち向かうか。自分をやる勉強になる。」とアドバイスしていました。自分も拝聴していて、うなずけることばかり。これは、子供ばかりではなく、社会人にも通じることであり、取材で伺ったはずが、かえって勉強させていただきました。

興味や、もう少し詳しい内容を聞きたい方は、当社までお問合せください。

談：FIT・斉藤



●覚張利彦氏プロフィール

昭和40年 苫小牧市生まれ

昭和56年 室蘭大谷高校サッカー部でインターハイ優勝

平成元年 はまなす国体サッカー全国準優勝

現在、オリンピック選手・プロスポーツ選手等のメンタルトレーナーとして活躍するかたわら、企業研修や、学校・塾などの講演に全国を駆け回っておられます。

夜7:00からの講演会でしたが、夢膨らませながらお話を聞いていた子供たちでした。

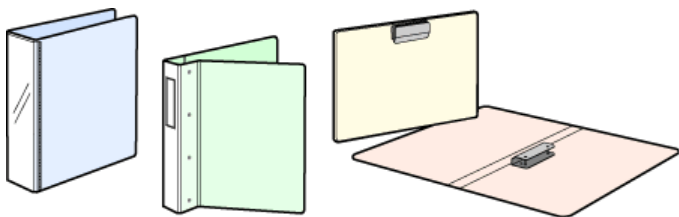


「S型」「E型」って？

ファイルやノート、用箋挟などで使われる「S型」「E型」という呼び方。縦型、横型と表現されることもあり、私どもの受け取り方の間違いにより、間違った商品をお届けし、お客様にご迷惑をおかけすることもしばしば・・・。そもそも、「何でS型、E型って言うのかしら」と調べてみると、間違いや不便を解消するために国際的に統一されている呼び方でした。

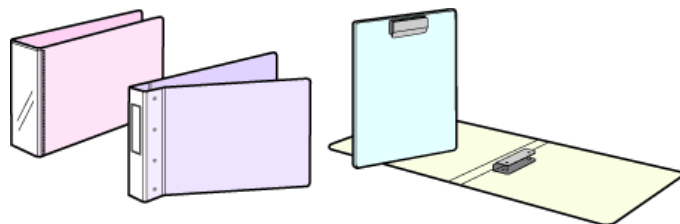
S型 (Side Opening の略)

・・・綴じる (又は はさむ) 部分が長い辺にある



E型 (End Opening の略)

・・・綴じる (又は はさむ) 部分が短い辺にある



JRチームの主要な業務である『電話やFAXでいただいたご注文の手配』の中で、「こんな基本的な単純ミスでお客様に迷惑をかけないゾ！」と自分にカツ！。まだまだ間違いにより学ばせていただいていることの多い私ですが、これからは、少しでもお客様に信頼をいただけるよう日々努力していく所存です。今後ともご指導のほど、よろしくお願いいたします。

談：JR・瀧石

ゆっくいと「バスツアー」はいかがですか。

近くの湖に白鳥が飛来し羽を休めている今日この頃。皆様いかがお過ごしですか。
今回は、車体がブルーでお馴染みの「おびうん観光株式会社様」をご紹介します。

これからの季節、マイカーでの遠出のお出かけはおっくうになりがちなもの。最近では、旅行会社の企画でリーズナブルな価格での道内旅行のバスツアーが人気で、内容も豊富になってきています。バスツアーの良いところは、自ら運転をしなくて、目的地までの道順や路面状況を知り尽くしたプロのドライバーさんにお任せし、道中は観光名所などを紹介してくれるバスガイドさんのお話に耳をかたむけ、のんびりと周りの景色を楽しむ事。こんな旅行もおつなものではないでしょうか。千歳の所長様にお話を伺ったところ、「当社は『We escort travel of the impression. 感動の旅をお手伝いします。』の言葉をモットーに貸切バス大型・中型・小型計29台を用意し、心を込めたサービスで楽しい思い出の残るバスの旅を提供し、初めて利用した人はもちろん、何度も利用した人にも、さらに「また乗りたい」と思ってもらえるリピーターづくりに努めております。この事をふまえ、社員教育にも努めています。」との事でした。これからの季節に人気は「流氷 ガリンコ号ツアー」。今年はバスでの旅はいかがですか。

ここで本州からのお客様向けのバスツアーで好評な「北海道、地名クイズ」に挑戦してみてください。意外と難しいかも！？

- <初級コース> 長万部、標茶、壮瞥、神居古潭、置戸、小利別、女満別、
- <中級コース> 音威子府、妹背牛、安足間、留辺蕊、大楽毛、国縫、別保、母子里、納内、虎杖浜、白符
- <上級コース> 紋穂内、十弗、花畔、音調津、穂香、知内、音更、朱鞠内、野田生、尾岱沼、楯法華、興部、神恵内、寿都、沙留

いかがでしょう。見たことはあるけど何と読む？

談：R&R・森園



ブルーに白い波の線が入った車体が目印です。
個人、法人の団体旅行など、各種貸切バスのお問い合わせはおびうん観光(株)千歳営業所
TEL:24-5500

真の「価値あるお役立ち」をめざして

皆さまの暖かいご支援のおかげで来年50周年を迎えます。あらためて深く感謝申し上げます。私ども、長年取組んできた経営品質向上活動が皆さまのお役に立ちに繋がっているか否かをいつも心配しています。「コスト削減できるいいもの提案してよ」「もっとスピードある対応できないか？」などいつもたくさん改善点をいただいています。お客様の真に求めて価値ある提案を続けるためにも、社員力強化を重点課題に更なる努力を継続する必要があります。お客様のヒト声、ヒト声が私どもの会社、社員の評価と謙虚に反省し積極的に挑戦することをお約束します。

2008年が明るい年でありますようご祈念申し上げます。

青木 昭弘

さて、「地名クイズ」の答え...

- <初級コース> おしゃまんべ、しべちゃ、そうべつ、かむいこたん、おけと、しょうしべつ、めまんべつ
- <中級コース> おといねっふ、もせうし、あんたるま、るべしべ、おたのしけ、くんぬい、べつほ、もしり、おさむない、こじょうはま、しらふ
- <上級コース> もんぼない、とおふつ、ほんなぐる、おしらべつ、ほにおい、しりうち、おとふけ、しゅまりない、のだおい、おだいとう、とどほつけ、おこっぺ、かもえない、すつつ、さるる

冬の必需品です！！

ここ数年「暖冬」と言われていますが、そこは北海道。冬に雪は付き物です。暖冬の為、雪は少ないように思いますが、路面が見えている状態だったのが、いきなり豪雪に見舞われることもあり、最近の気象変化に予想が来ないですね。でも、やはり雪は降り、積もります。ご案内しているかと思いますが、当社でも「冬、雪の備え用品」を取り扱っております。今一度お持ちの用品をチェックして、足りないものがあればご用意ください。



今年は例年になくインフルエンザの流行が早いようです。健康管理に気をつけましょう！
当社も来年50周年を迎えます。そこで、来月号より、「カミノ50年の歩み」をご紹介します。
実は社員も知らない裏話などを、会長、社長にお話しさせていただきます。どんな物語があるのでしょうか...

2007年 12月29日 VOL. 30

発行元：(株)カミノ

TEL:0123-23-4255 / FAX:0123-24-1381

e-mail: kamino@rose.ocn.ne.jp